

Política de Privacidade FLEXBEN

1. O Nosso Compromisso de Privacidade

Para a Flexben, a privacidade e a proteção dos dados pessoais dos seus clientes e dos demais titulares dos dados são fundamentais.

A Flexben pauta a sua atividade pela transparência e segurança no tratamento de dados pessoais. Este compromisso transpõe-se para a relação do dia-a-dia com os nossos investidores, parceiros, clientes e fornecedores. A privacidade e a segurança dos dados que nos confia são para nós uma prioridade.

A presente Política de Privacidade complementa outras disposições contratuais e informações que possam ser prestadas pela Flexben aos seus clientes, bem como as demais políticas e normativos que sejam criados para a proteção de dados.

É nosso compromisso apenas recolher, armazenar, processar, transmitir ou eliminar dados pessoais dos nossos, parceiros, clientes e fornecedores, com transparência e que esses dados pessoais sejam essenciais para prestar os melhores serviços. Informamo-lo como utilizamos os seus dados pessoais e para que objetivos, com a garantia de que recolhemos, partilhamos e guardamos os mesmos tendo como referência as melhores práticas no domínio da segurança e da proteção dos dados pessoais.

Quando os seus dados pessoais são recolhidos, armazenados, processados, transmitidos ou eliminados por outras entidades, exigimos o mesmo nível de privacidade e segurança.

Queremos que se sinta confiante que os seus dados estão seguros connosco, pois estaremos sempre comprometidos em proteger a sua privacidade, e assumimos com grande seriedade e empenho as nossas responsabilidades no que respeita à proteção dos seus dados pessoais.

Sempre que tiver qualquer dúvida sobre a utilização que fazemos dos seus dados pessoais, estaremos disponíveis para o ajudar através dos seguintes meios:

- Endereço Postal: Avenida da Boavista, nº 1277/81, 2º, 4100 130 Porto

- Endereço de correio eletrónico: protecaodedados@flexben.pt

Poderá ainda contactar o nosso Encarregado de Proteção de Dados (Data Protection Officer) através do mesmo endereço postal e do endereço de correio eletrónico em dpo@flexben.pt

2. Quem é Responsável pelos Seus Dados Pessoais

A Flexben, com sede na Avenida da Boavista, nº 1277/81, 2º, 4100 130 Porto é responsável pelo tratamento dos seus dados pessoais nos termos do Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados e da legislação complementar sobre proteção de dados pessoais em vigor em países em que opera.

3. Dados Pessoais que Podemos Recolher

Nesta Política de Privacidade, o termo "Dados Pessoais" significa o conjunto de informações que se relacionam consigo e que nos permite identificá-lo(a), direta ou indiretamente. Os dados pessoais podem incluir, por exemplo, o seu nome, o seu número de identificação fiscal, os seus contactos (físicos ou eletrónicos), as suas transações e as suas interações connosco.

A FLEXBEN apenas recolhe e trata os dados pessoais necessários para lhe prestar um serviço de qualidade, com vista a poder oferecer-lhe os produtos e serviços que melhor se adequem às suas necessidades e a executar com excelência os serviços que tenha contratado, e para poder cumprir com as suas obrigações enquanto subcontratante.

A FLEXBEN também tratará os dados pessoais que sejam necessários para o cumprimento de obrigações legais a que esteja sujeita ou para satisfação dos seus próprios interesses legítimos.

No âmbito da prestação de serviços, a FLEXBEN procede ao tratamento das seguintes categorias de dados pessoais:

a) **Dados de identificação e contacto pessoal (e.g.)**

Nome completo, data de nascimento, género, morada, estado civil, número de identificação fiscal, contacto telefónico, e-mail pessoal;

b) **Dados de Identificação do Agregado Familiar (e.g.)**

nome completo, data de nascimento, género, grau de parentesco, número de identificação fiscal);

c) **Dados Bancários (e.g.)**

IBAN

d) **Dados de Saúde (e.g.)**

Caso se aplique: grau de deficiência do colaborador e do agregador familiar, (menores e/ou adultos), taxa de incapacidade

e) **Dados Relativos à Informação Profissional (e.g.)**

Data de admissão na empresa, entidade empregadora, número mecanográfico, e-mail profissional, remuneração, bolsa de créditos flex, grupo funcional, tipo de seguro de saúde

f) **Dados de Endereço IP:** recolhemos o endereço IP do utilizador para fins analíticos.

g) **Dados de Utilização das Plataformas WEB:** informações sobre a forma como o utilizador usa os nossos suportes tecnológicos e quais os formulários que preenche.

h) **Dados do fornecedor:** no caso de pessoais singulares, nome completo e número de identificação fiscal; no caso de pessoas coletivas, nome e contactos do representante;

g) **Dados do parceiro:** no caso de pessoais singulares, nome completo e número de identificação fiscal; no caso de pessoas coletivas, nome e contactos do representante;

A FLEXBEN trata as categorias de dados pessoais acima elencadas também nos casos em que os titulares dos dados sejam menores de idade.

A FLEXBEN apenas trata as categorias especiais de dados acima referidas, isto é, dados relativos à sua saúde, dados biométricos ou dados genéticos, enquanto subcontratante.

4. Como e Porque Utilizamos os seus Dados Pessoais

Usamos os seus dados pessoais com os seguintes objetivos:

- a) **Para execução de um contrato celebrado consigo ou para a realização de diligências pré-contratuais a seu pedido;**
- b) **Registo e prova de transações comerciais e informações pré-contratuais;**
- c) **Acompanhamento da gestão e execução de contratos;**
- d) **Para o cumprimento de obrigações legais a que a FLEXBEN está sujeita.**

A FLEXBEN pode utilizar ainda os seus dados pessoais para desenvolver, melhorar e promover os seus serviços e para defender os seus direitos e interesses legais, incluindo:

- a) **Melhoria da qualidade do serviço**, o que inclui:
 - i. a realização de estudos de mercado;
 - ii. a análise do atendimento prestado telefonicamente;
- b) **Marketing e comunicação**, o que inclui:
 - i. o envio de comunicações a clientes e a ex-clientes sobre produtos e serviços da FLEXBEN ;
 - ii. análise e gestão dos pedidos feitos nos sites e outros canais.
- c) **Gestão de reclamações e acompanhamento de processos judiciais**, o que inclui:
 - i. a análise e acompanhamento de reclamações apresentadas pelos clientes quanto aos serviços da FLEXBEN;
 - ii. a análise e acompanhamento de processos litigiosos ou pré-litigiosos em que a FLEXBEN seja parte;

A FLEXBEN trata ainda os seus dados pessoais quando tenha dado o seu consentimento prévio e expresso para esse efeito e quando esse consentimento respeite todos os requisitos legais. Tal sucederá nos seguintes casos:

- a) **Prospecção comercial** (v.g., comunicação sobre produtos e serviços da FLEXBEN a pessoas que não sejam clientes ou ex-clientes da FLEXBEN),
- b) **Melhoria da Qualidade de Serviço** (v.g., quando se proceda à gravação de chamadas).

5. Durante Quanto Tempo Conservamos os seus Dados Pessoais

Conservamos os seus dados pessoais apenas durante o período necessário para cumprimento dos objetivos identificados no ponto anterior e para cumprimento de obrigações legais.

Uma vez atingido o prazo máximo de conservação, os seus dados pessoais serão anonimizados ou destruídos/eliminados de forma segura

6. Com Quem Podemos Partilhar os seus Dados Pessoais

Em alguns casos podemos divulgar os seus dados pessoais a outras entidades. Nesses casos, exigimos que tenham em vigor as medidas de segurança adequadas para proteger os seus dados pessoais.

Quando exigido por lei, poderemos ter que divulgar os seus dados pessoais a autoridades ou terceiros, sendo que nesses casos o nosso controlo sobre como são protegidos os seus dados pessoais é limitado.

Em alguns casos, a FLEXBEN pode ter que proceder a transferências internacionais dos seus dados pessoais (i.e., para fora da União Europeia).

Caso a Comissão Europeia tenha declarado, através de uma decisão de adequação, que o país localizado fora da União Europeia em causa garante um nível de proteção de dados pessoais equivalente ao decorrente da legislação da União Europeia, a transferência de dados terá por base essa decisão de adequação.

Pode consultar as decisões de adequação existentes em www.eur-lex.europa.eu.

Nos casos em que a transferência seja feita para países ou organizações localizadas fora da União Europeia, em relação aos quais não haja decisão de adequação da Comissão, a FLEXBEN assegurará que essas transferências de dados se realizam no estrito cumprimento das disposições legais e que são implementadas garantias adequadas para assegurar a proteção dos seus dados.

7. Como Pode Exercer os seus Direitos de Proteção de Dados Pessoais

Em determinadas circunstâncias, tem o direito de nos solicitar:

- a. Informação adicional sobre a utilização que fazemos dos seus dados pessoais;
- b. O acesso aos seus dados pessoais;
- c. Que transmitamos os seus dados pessoais que nos forneceu a outra entidade;
- d. A atualização dos seus dados pessoais;
- e. O apagamento dos seus dados pessoais;
- f. A suspensão do tratamento dos seus dados pessoais caso se oponha ao mesmo;
- g. A limitação da forma como utilizamos os seus dados pessoais enquanto os corrigimos ou esclarecemos eventuais dúvidas sobre o seu conteúdo ou sobre a utilização que deles fazemos;
- h. A disponibilização de um canal para que possa contestar decisões tomadas exclusivamente com base no tratamento automatizado dos seus dados pessoais.

Tem ainda o direito de retirar ou alterar, a qualquer momento, o consentimento que nos tenha dado para utilizarmos os seus dados pessoais, quando o tratamento tenha por base o consentimento.

O exercício destes direitos é excecionado quando os seus dados pessoais são utilizados para salvaguarda do interesse público, nomeadamente em casos de deteção e prevenção de crimes, ou quando os mesmos estão sujeitos a sigilo profissional.

Para exercer os seus direitos de proteção de dados pessoais ou sempre que tenha alguma questão sobre a utilização que fazemos dos seus dados pessoais deverá contactar-nos através dos seguintes meios:

- Endereço Postal: Avenida da Boavista, nº 1277/81, 2º, 4100 130 Porto

- Endereço de correio eletrónico: protecaodedados@flexben.pt

Poderá ainda contactar o nosso Encarregado de Proteção de Dados (Data Protection Officer) através do mesmo endereço postal e do endereço de correio eletrónico dpo@flexben.pt.

Caso esteja insatisfeito com a forma como utilizamos os seus dados pessoais ou com a nossa resposta à sua solicitação de exercício dos seus direitos, poderá apresentar reclamação à Comissão Nacional de Proteção de Dados (CNPd) – Endereço: Av. D. Carlos I, 134 - 1.º, 1200-651 Lisboa – Telefone: +351213928400 – Fax: +351213976832 – Endereço eletrónico: geral@cnpd.pt.

8. Como procedemos à recolha indireta dos seus dados pessoais?

É possível que a FLEXBEN tenha recolhido os seus dados pessoais através de terceiros ou de outros meios e ainda que não seja cliente da FLEXBEN

Tal acontecerá, por exemplo, nos casos em que o seu contacto seja fornecido por algum familiar ou entidade terceira, quando seja beneficiário de determinado seguro, quando seja colaborador de um cliente da FLEXBEN ou quando seja membro de um órgão social de uma pessoa coletiva que seja cliente da FLEXBEN.

Sempre que a FLEXBEN recolher os seus dados através de terceiros ou outros meios, a FLEXBEN procurará prestar-lhe as informações relativas ao tratamento dos seus dados pessoais na primeira oportunidade.

9. Como Protegemos os seus Dados Pessoais

Dispomos de uma diversidade de medidas de segurança da informação, alinhadas com as melhores práticas nacionais e internacionais, de modo a proteger os seus dados pessoais, incluindo controlos tecnológicos, medidas administrativas, técnicas, físicas e procedimentos que garantem a proteção dos seus dados pessoais, impedindo a sua utilização indevida, o acesso e divulgação não autorizada, a sua perda, a sua alteração indevida ou inadvertida, ou a sua destruição não autorizada. Assumimos em matéria de segurança da informação o mesmo compromisso de melhoria contínua pelo qual nos pautamos na nossa atividade diária.

Entre outras, destacamos as seguintes medidas:

- a. Acesso restrito aos seus dados pessoais apenas por quem deles necessita para os objetivos que nos propusemos acima;
- b. Armazenamento e transferência de dados pessoais apenas de forma segura;
- c. Proteção dos sistemas de informação para impedir o acesso não autorizado aos seus dados pessoais;
- d. Implementação de mecanismos que garantem a salvaguarda da integridade e da qualidade dos seus dados pessoais;
- e. Monitorização permanente dos sistemas de informação, com o objetivo de prevenir, detetar e impedir o uso indevido dos seus dados pessoais;
- f. Redundância de equipamentos de armazenamento, processamento e comunicação de dados pessoais, para evitar perda de disponibilidade.

Nos casos em que a FLEXBEN subcontrate a outras entidades a prestação de serviços que envolvam a cedência de dados pessoais, essas entidades ficarão obrigadas a adotar as medidas técnicas e organizativas necessárias de forma a protegerem os dados pessoais contra a destruição, a perda, a alteração, a divulgação, o acesso não autorizado ou qualquer outro tipo de tratamento ilícito.

10. Responsabilidade sobre serviços e Plataformas web

Aconselhamos a que consulte as regras sobre utilização de *cookies* constantes das *plataformas WEB* da FLEXBEN.

As plataformas WEB da FLEXBEN pode eventualmente conter *links* para outros *websites*, produtos ou serviços de terceiros. A FLEXBEN não tem relação com esses terceiros, nem estes estão abrangidos pela presente Política de Privacidade. A FLEXBEN aconselha, por isso, a que se informe sobre as regras definidas por esses terceiros para o tratamento dos seus dados junto dos mesmos.

11. Atualizações a esta Política de Privacidade

Esta Política de Privacidade pode ser oportunamente atualizada, o que será objeto de divulgação na nossa página da Internet.